

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione delle Aziende del Gruppo Baire, TOUR BAIRE S.R.L., AUTOLINEE BAIRE S.r.l., BAIRE MARIO, ha individuato quale elemento base della strategia aziendale la costante ricerca della Qualità nell'erogazione dei servizi di Noleggio con conducente di bus granturismo, minibus e autovetture, dei Servizi di autolinee pubbliche e nello svolgimento degli interventi di MOVIMENTO TERRA ; ciò al fine perseguire la massima soddisfazione dei clienti e dei collaboratori, nel rispetto delle Loro aspettative ed esigenze espresse ed implicite.

La Direzione delle Aziende del Gruppo Baire è consapevole inoltre che, per migliorare la qualità dei propri servizi e la soddisfazione dei clienti, è necessario prima di tutto **analizzare e valutare il contesto** in cui esse operano (Prodotto-Servizio/Mercato/Clienti, Fattori ambientali, Fattori economici e politici, Risorse umane, Infrastrutture, Istituzioni).

Le Aziende del Gruppo Baire intendono perseguire tale obiettivo attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e nel rispetto delle disposizioni legislative cogenti, in un'ottica di miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Le Aziende del Gruppo Baire, nell'operare in conformità ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015:

- Mettono IL CLIENTE sempre al primo posto per accrescere la sua soddisfazione, addestrano e formano i propri collaboratori al fine di fornire l'assistenza necessaria ai propri clienti.

TOUR BAIRE S.R.L., AUTOLINEE BAIRE S.r.l., BAIRE MARIO si impegnano inoltre a:

- Responsabilizzare e formare le funzioni aziendali a considerare la Qualità come l'espressione del raggiungimento dell'efficienza e dell'efficacia delle singole attività condotte in azienda.
- Attuare un approccio basato sui rischi nella definizione e nella gestione del Sistema Qualità.
- Rendere disponibili idonee risorse al fine di attuare quanto necessario al raggiungimento degli obiettivi della Qualità
- Garantire il rispetto dei requisiti legali obbligatori e degli altri requisiti delle parti interessate che le Aziende del Gruppo Baire devono adottare o scelgono di adottare.
- Creare un ambiente di lavoro sereno e collaborativo, nel quale il personale trovi motivazione a raggiungere gli obiettivi aziendali di qualità definiti, in un'ottica dinamica e propositiva.
- Recepire e, ove possibile, anticipare le esigenze del cliente e delle altre parti interessate rilevanti, individuando le necessità da soddisfare nei loro aspetti impliciti ed espliciti.
- Attuare un controllo sistematico dei processi aziendali che consenta di disporre le opportune azioni di prevenzione e definire dei costanti miglioramenti qualitativi.